



### Beskrivelse af stedet

Holstebro Krisecenter  
Rendsborggade 49  
7500 Holstebro  
Tlf. 96114840  
Mail: [krisecenter@holstebro.dk](mailto:krisecenter@holstebro.dk)  
Hjemmeside: [www.krisecenter.holstebro.dk](http://www.krisecenter.holstebro.dk)

Leder: Karin Houmann

Holstebro Krisecenter er i henhold til Servicelovens § 109 et midlertidigt bosted for voldsramte kvinder og deres børn op til 18 år. Krisecenteret er en selvejende institution med bestyrelse og driftsoverenskomst med Holstebro kommune.

På hjemmesiden [www.holstebrokrisecenter.dk](http://www.holstebrokrisecenter.dk) og [www.Tilbudsportalen.dk](http://www.Tilbudsportalen.dk) ses vedtægter, driftsoverenskomst, Tilsynsrapporter og andet materiale vedr. Holstebro Krisecenter. Holstebro Krisecenter hører organisatorisk til i Social, Sundhed og Arbejdsmarked på Social området i Holstebro kommune. Holstebro Krisecenter er medlem af Landsorganisationen for kvindekrisecentre [www.lokk.dk](http://www.lokk.dk) og er godkendt af Socialtilsyn Midt.

## Beskrivelse af Holstebro kommunes værdier og normer

- Vi skal kendes på at være et helhedsarbejdende akutsted - hvor vi skærmer, støtter og yder omsorg i et professionelt miljø.
- Kvinder og børn skal opleve, at de trygt kan henvende sig, trygt kan bo og trygt arbejde med deres problematikker og udfordringer.
- Kvindernes mål for ophold på krisecentret er som udgangspunkt: "At få et liv uden vold" og dermed på sigt at blive en aktiv og selvforsørgende samfundsborger.
- Krisecentret arbejder ud fra flg. overordnede indsatsområder: fysisk, psykisk, økonomisk, trusler og trusselsniveau, netværk, - herunder det sociale og fremtid.

Kvinden og børnene bliver mødt med resourcesyn af personalet. Holstebro Krisecenter er uafhængig af det omgivende syn på familien. Dermed er det vigtigt, at vi giver en optimal hjælp, som er realistisk set ud fra kvindens situation. Vi bestræber os på at være tydelige i vores kommunikation til kvinden og børnene. Dermed sikres, at vi har et fælles afsæt. Vi arbejder ud fra et helhedssyn på familien. Det skal være muligt, at et barn kan opnå dialog med far, hvis barnet ønsker det og det er sikkerhedsmæssigt muligt. Vi arbejder helhedsorienteret og tværfagligt. Der bliver sendt orienteringsskrivelse til kvindens kommune senest 3 hverdage efter kvinden har taget ophold på krisecenteret. Vi respekterer at kvinden vil være anonym og skærmet. Kvinden ved altid, hvad der kommer ud af huset af informationer. Vi vil til stadighed være opmærksomme på udviklingsmuligheder og betragter vores arbejde som en konstant efteruddannelse. Vi er forpligtiget til at spørge kritisk ind til hinandens arbejde. Dette for at støtte og hjælpe hinanden i arbejdet. Vi er forpligtiget til at være 100 procent loyale over for hinanden og de beslutninger der er taget.

### Overordnet målsætning

Overordnet mål er at styrke kvinderne til at leve et liv uden vold. Dette gøres igennem at kvinderne og børnene er i sikkerhed, møder faguddannet personale, der støtter kvinderne i processerne for at nå hendes mål (relationspædagogik).

Kvinderne og børnene mødes med anerkendelse (Appreciative Inquiry) og motiverende samtale teknik (MI) hvilket er fundamentet for, at kvinden etablerer egen styrke.

### Henvendelsesprocedurer

- Krisecentret er døgnåbent og kan kontaktes direkte, skriftligt, telefonisk og anonymt
- I forbindelse med indskrivning vil der være en visitationssamtale
- Lederen på krisecentret har visitationsretten
- Det er muligt at bo anonymt på et krisecenter

## Pladser og fysiske rammer

Holstebro Krisecenter har 6 pladser. Holstebro Krisecenter ligger i Holstebro midtby tæt på banegård, gågade, politi, ungdomsuddannelser, VIA og sygehus. Krisecentret er handicapvenligt indrettet og kørestolsbrugere kan have ophold på samme vilkår som andre. Alle værelser er rummelige med eget bad og toilet. Værelserne er enkeltværelser, værelser med to, tre eller flere senge. Værelserne er indrettet med seng, fjernsyn og reol. To af enkeltværelserne er handicapvenlige. Hele huset er videoovervåget.

## Ydelser og tilbud til kvinder og børn

### Karin kommer med et

Børn har ret til:

- at få snakket deres egen og deres families voldshistorie igennem
- at vide, at der findes andre familier med vold
- at erfare, at vold ikke skal være en hemmelighed
- at blive beskyttet mod at skulle høre på andre voksnes voldshistorier
- egne steder at være. Børnerum, legerum m.m.
- at have kammerater på besøg
- gode oplevelser, mens de bor på krisecentret
- at have tilknytning til krisecentret efter afrejse
- at få den personlige støtte til deres krise/problem
- at være børn og til at vide, at børn kan stole på voksne
- at blive forberedt på deres fremtid efter opholdet på krisecentret
- at have og at tale om deres positive og negative følelser over for moderen/faderen
- at få hjælp til at få etableret et ordentligt samkvem med faderen

Tilbud til børn:

- Børnene får deres egen kontaktperson på krisecentret. Denne vil være barnets talerør og sikrer at deres "stemme" bliver hørt.
- Børnene får tilbudt børnesamtaler og aktiviteter, der kan bearbejde deres voldsoplevelser.
- Børnene får tilbudt psykologbehandling
  - Husets psykoterapeut kan varetage denne opgave, hvis dette vurderes relevant. Dette sker i samarbejde med kvindens hjemkommune.
- Der kan etableres børnehave, vuggestue eller dagplejetilbud i samarbejde med kvindens hjemkommune.
- Der kan etableres undervisningstilbud i samarbejde med skolekonsulenten i Holstebro kommune forholdsvis hurtig.
- Børnesamtaler - samtale med børnene omkring oplevelser i en voldelig familie.

Kvinder får tilbud om:

- Rådgivning og akut krisehjælp.
- Udarbejdelse af handleplan for opholdet på krisecenteret. (Dagbogssystemet)
- Afklaring af problemstillinger samt råd, vejledning og samtaler til oplevelser omkring vold og guidning i forhold til konflikter i familien.

- Skærmning - give beskyttelse til kvinder og børn der har været udsat for vold.
- Coachende og psykoterapeutiske samtaler. Der vil efter fire samtale, være kvindens hjemkommune der tilkøber flere.
- Nada-behandling – akupunktur der skaber mere ballance.
- Råd og vejledning i forhold til mor/barn relationer.
- Relationsarbejde – hjælp/guidning til f.eks. at barnet får etableret kontakt til sin far.
- Etablering af netværksmøde. Samarbejde/kontakt til skole, læge, kommune, politi, arbejdsgiver mv.
- Råd til livet. Et tilbud om advokathjælp og et tilbud om rådgivning til økonomi.
- Råd og vejledning i forbindelse med skilsmisse/forældremyndighed/bopæls ansøgninger
- En bisidder i forbindelse med møder i Statsforvaltningen.
- Støtte til reetablering af en hverdag med fravær af vold.
- At der bliver arbejdet med de særlige problemstillinger, der er omkring æresrelateret kontrol og vold.
  - Afklaring og hjælp til etablering af konfliktmægling.
- Ved udflytning bliver kvindes familierådgiver kontaktet.
  - I samarbejde med Lev Uden Vold bliver der etableret psykologefterværnsgrupper, som kvinden kan deltage i op til 10 gange efter opholdet.

### Brugerinddragelse og husmøder

Kvinden er sikret indflydelse på sin egen og den fælles hverdag under opholdet på Holstebro Krisecenter.

Hver dag kl. 9.00 er der fælles morgenkaffe. Her bliver stort og småt drøftet.

### Opholds- og kostbetaling

Der er brugerbetaling forbundet med at være indskrevet på krisecenteret. Kostbetalingen dækker madindkøb og øvrig husholdning.

Holstebro Krisecenter opkræver pr. 01.01.2018 følgende:

Logi:	84,- pr. døgn	
Kost:	100,- pr kvinde pr. døgn.	20,- pr. barn pr. døgn.

Krisecentrets socialrådgivere vil være behjælpelige med at hjælpe borgeren med at udfylde skemaet og evt. få betaling tilmeldt PBS.

### Fællesfaciliteter

På krisecenteret er der fælles køkken, spisestue og opholdstue.

Krisecenteret har en stor og indhegnet legeplads.

## Personalepolitik

Vores personale har erfaringer fra det sociale område og med viden om volden og dens konsekvenser.

Al personale har gennemgået forløb i MI og derudover har de har forskellige overbygning på eksisterende uddannelse; Coach, Nada, Psykoterapeut, Mediator, Krap.

Vi sikrer løbende kompetenceudvikling med kurser, supervision og efteruddannelse for vores personale.

På Holstebro Krisecenter er der faguddannet personale fra 7.00-20.15 i hverdagene og 8.00-18.15 på lørdage.

Den resterende tid er der frivillige på Krisecenteret. Søndage er dækket af frivillige. Der er altid en socialfaglig medarbejder som bagvagt.

## Klager og klageadgang

Klager over forhold vedrørende opholdet på Holstebro Krisecenter, indgives direkte til lederen, som behandler klagen. Er man ikke tilfreds med lederens behandling eller afgørelse, rettes klagen videre til bestyrelsen for Holstebro Krisecenter. Klager over det generelle serviceniveau eller andre forhold rettes til tilsynskommunen Holstebro Kommune, Rådhuset, Kirkestræde 11, 7500 Holstebro

På krisecentret er Tilsyns Midt's klagevejledning tilgængelig og synlig

*Klage over optagelse eller udskrivning*

Afgørelser om optagelse eller udskrivning fra Krisecenteret træffes af lederen.

Kvinden kan klage over denne afgørelse inden 4 uger efter at have modtaget den til Krisecenteret. Krisecenteret genvurderer derefter klagen. Giver kvinden ikke fuldt ud medhold derefter, sender Krisecenteret klagen og begrundelse for afgørelsen videre til Ankestyrelsen til vurdering.