

Information til frivillige



HOLSTEBRO KRISECENTER



Information til frivillige

Velkommen til Holstebro Krisecenter. Vi er glade for, at du har lyst til at yde en indsats og et frivilligt arbejde. Vi ved at vores indsats virker, og at du kan være med til at gøre en forskel i mange kvinders liv.

Folderen her skal gerne gøre det lidt lettere for dig at være frivillig her i huset. Vi har samlet en række praktiske informationer, som gerne skal guide dit igennem dit arbejde her som frivillig.

Vi ser frem til et godt samarbejde.

Holstebro Krisecenter



Hvad er et krisecenter?

Krisecenter er et fællesbegreb for steder, hvor kvinder, der har været udsat for vold, mishandling og/eller voldtægt, kan henvende sig for at få hjælp og måske husly, når de oplever de er i krise.

Formålet med et krisecenter er først og fremmest at yde akut krisehjælp til disse kvinder.

Det andet hovedformål er at synliggøre den private vold, kvinder udsættes for i samfundet - ikke mindst for at kvinderne skal blive klar over, at de ikke er alene, og at vold mod kvinder ikke blot er deres private problem. Endvidere må omfanget og karakteren af volden blive synliggjort for de mennesker, der arbejder andre steder i sundheds-, social- og retsvæsenet, således at de bedre kan skønne, hvilke tiltag der er nødvendige i fremtidige situationer.

(Kilde: Pax Leksikon)



Holstebro Krisecenter

Holstebro Krisecenter modtager voldsramte og kriseramte kvinder og børn, fortrinsvis fra Midt- og Vestjylland. Alle kan henvende sig direkte til krisecenteret. Holstebro Krisecenter modtager **ikke** misbrugere af nogen art, berusede eller kvinder med en aktiv psykiatrisk diagnose. Kvinderne skal **ikke** visiteres for at komme til huset.

Krisecenteret er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Holstebro Kommune.

Organisering

Personalet består pt. af en leder, en sygeplejerske, tre pædagoger, en socialrådgiver og to socialassistenter. Holstebro Krisecenters bestyrelse består af fem frivillige og to suppleanter.

Bestyrelsen har minimum seks møder om året.

Holstebro Kommune har tilsynspligten på Krisecenteret.

Økonomi

Kvindernes egen kommune betaler for logi, mens kvinderne selv betaler for kosten i huset.

Arbejdets organisering - dækning af timer

Personalet møder i dag- og aften-timerne (nattevagterne varetages af frivillige).

Kvinderne får tildelt en eller to kontaktpersoner. Det er kontaktpersonerne der har det største overblik i kvindernes sag, men da vi møder "på kryds og tværs" skal den faste personalegruppe aktivt tage del i de kvinder der er i huset og deres sager.



Dit arbejde som frivillig

Start

Når du starter som frivillig, er du "føl" hos en garvet frivillig. Hvor mange gange du har behov for at være er helt op til dig selv.

Mødetider

Frivillige møder ind i hverdagene kl. 21.00 og sover i vagtværelset til næste morgen.

Når den frivillige møder, er der afsat 15 min. til briefing sammen med personalet vedr.:

- a) hvem er i huset?
- b) "hvordan har huset det"?

Bagvagt

Der er altid en "bagvagt", hvilket betyder, at du kan ringe til en ansat, hvis du får brug for hjælp. Telefonnummer til bagvagten står på whiteboard tavlen i køkkenet og i meddelelsesbogen.

Akutliste

Der er en oversigt over frivillige, der har lyst til at tage en ekstra tørn udover det planlagte, hvis det bliver nødvendigt. Her er der altid plads til flere navne...

Kurser/foredrag

Der bliver løbende afholdt aftenkurser eller foredrag med relevans for dit virke som frivillig.

Sommerfest og julefrokost

Der bliver afholdt en sommerfest og julefrokost for de frivillige.

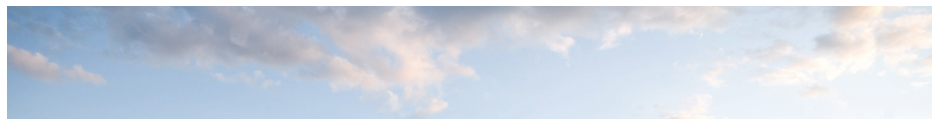
Nyhedsbreve

Ca. en gang om måneden bliver der sendt et nyhedsbrev ud, hvor vi fortæller om stort og småt på krisecenteret.

E-mail

Vi vil gerne have din e-mailadresse af hensyn til nyhedsbreve og andre informationer.





Hvad du skal gøre, hvis der er en kvinde på vej

OMSORG OMSORG... sørg for de basale behov såsom mad, tøj, personlig hygiejne m.m.

Hvis vi har plads; - giv hende og hendes eventuelle børn et værelse.

Hvis der er optaget og kvinden står i døren; - sæt feltsengen op i stue/legerum...

Kontakt til Holstebro Krisecenter

Hvis politiet ringer. Sig altid: "Jeg ringer tilbage, hvad er dit navn?" – og ring så tilbage til politiet (forskellige vigtige tlf.-numre kan du finde på opslagstavlen).

Hvis pårørende ringer: Husk du må ikke sige noget om kvinden er eller ikke er i huset, - men sig: "jeg kan kun lytte til dig."

Husk altid at skrive til personalet, hvis der har været kontakt til huset.

Forventninger til de frivillige

Du drager omsorg, omsorg og atter omsorg.

Du lytter til kvinderne/børnene

Du hygger om beboerne.

Du er loyal overfor personalets tiltag med kvinderne.

Dine egne problemer parkeres ved døren, når du går ind.

Du snakker ikke med beboerne om egne problemer

Information om bogen

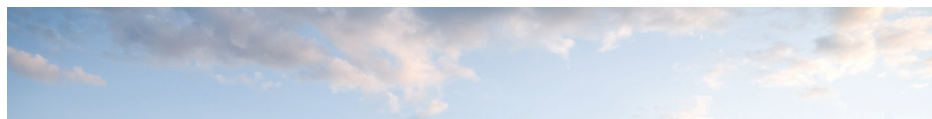
I skrivebordet i vagtværelset er der meddelelsesbogen og frivilligmappen, hvor vi orienterer hinanden om de allermest nødvendige ting.

Tavshedspligt

Det er meget vigtigt, at du tager din tavshedspligt meget alvorligt, da et brud på tavshedspligten kan få alvorlige konsekvenser for kvinderne. Brud på tavshedspligten er strafbart og medfører øjeblikkeligt ophør af din tilknytning til krisecenteret.

Møder du en tidligere eller nuværende beboer ude i byen, skal du ikke tage kontakt til kvinden eller vise genkendelse. Det er op til den kvinde om hun ønsker kontakt med dig.

Dette er for at yde den bedst mulige beskyttelse af kvinden udenfor krisecenteret.



Praktiske oplysninger

Nøgle til kvinderne

Kvinderne kan få nøgle til deres værelse for et depositum på 100,-. Nøglerne er i vagtværelsets skrivebord.

Værelserne er beboernes "lejlighed" og privatrum. Det skal respekteres på samme måde, som hvis de boede i anden form for bolig.

Rygerum

Vi har et rygerum, hvor børn ikke har adgang.

Computerrum

Børn under skolealderen må ikke bruge computeren alene.

Motionsrum

Motionsredskaberne må kun benyttes af voksne.

Ordensregler

På hverdage skal børn under skolealderen være i seng kl. 20.30 og skolebørn kl. 21.00.

Kvinderne skal være hjemme kl.

23.00 og 24.00 i weekenderne.

Der må ikke være gæster i huset, når der er frivillige.

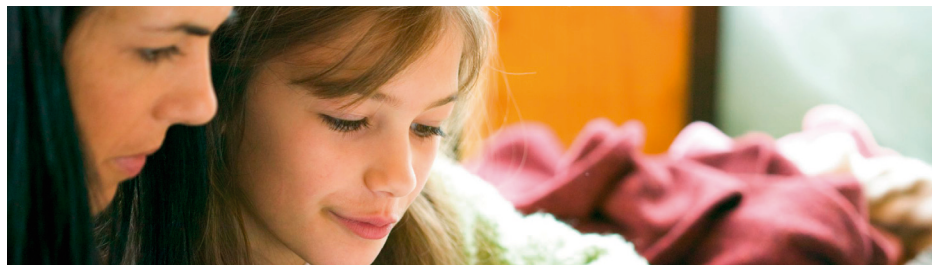
Kun ansatte og frivillige må åbne døren.

Aktuelle ordensregler hænger på whiteboard tavlen i vagtrummet.

Alkohol

Der må ikke være alkohol i huset.

Såfremt der kommer kvinder med et alkohol eller andet misbrugsproblem skal de henvises til Skovvang - tlf: 9611 3636.





LOKK

LOKK (LandsOrganisationen af KvindeKrisecentre) er en interesseorganisation, hvis overordnede formål er, at synliggøre og styrke det enkelte krisecenters arbejde for at forebygge og bekæmpe fysisk og psykisk vold mod kvinder og deres børn. Det gør vi ved - ud fra et kvindepolitisk grundlag - at støtte centrenes daglige arbejde, bl.a. ved at sætte alle ressourcer ind for:

- at formidle viden, informationer og erfaringer på området videre til centrene
- at nedsætte arbejdsgrupper inden for relevante områder
- at styrke samarbejdet krisecentrene imellem
- at samarbejde med krisecentre i de andre nordiske og europæiske lande
- at føre forhandlinger med offentlige myndigheder om krisecentrenes vilkår

Kronprinsesse Mary er protektor for LOKK og du kan læse meget mere om LOKK på deres hjemmeside: www.lokk.dk, hvor der også er links til andre relevante sider.